



福州墨尔本理工职业学院

2022 级酒店管理与数字化运营专业人才培养方案

(副学士)

一、专业名称（专业代码）

酒店管理与数字化运营(540106)

二、入学要求

本专业入学要求为高中阶段教育毕业生（高中毕业生或中职毕业生）或具有同等学力者，包括国家教育部鼓励的拥有高中及同行学力者的退役军人、下岗职工、农民工及职业农民等群体。

三、修业年限

3 年

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类(64)	旅游类(6401)	住宿业(61) 餐饮业(62)	高级前厅服务员(4-03-01-01)； 高级客房服务员(4-03-01-02)； 旅店服务员(4-03-01-03)； 高级餐厅服务员(4-03-02-05)；	前台接待； 客房协调； 餐厅服务；	民宿管家； 酒店管理师； 饭店业职业经理人；

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业引进经教育权威机构认证的澳洲合作大学副学士课程，通过与国外合作大学学分互认的方式，采取国内外专业课程相结合的课程体系，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有国际视野，适应酒店业智慧化发展及转型升级变化，主要面向国内外知名品牌酒店、精品酒店、高端餐饮连锁集团、大型文旅企事业单位以及各级旅游部门等单位实

习及就业，能够快速成长为服务业各级精英管理人员。本专业也可直接对接澳洲合作大学或其他国内外多个本科专业，实现高技能、高素质个人职业发展规划。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

1、坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2、崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3、具有酒店服务质量意识、绿色酒店环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4、勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5、具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1 ~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6、具有一定的审美和人文素养。

（二）知识

1、掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2、掌握酒店业前厅、客房、餐饮服务与运营管理的基本理论以及安全、卫生相关知识。

3、掌握良好的沟通、服务礼仪、客户关系基础知识。

4、熟练掌握涉外服务必备的英语听说读写知识。

5、掌握酒店财务管理、市场营销、人力资源管理基础知识。

6、掌握酒店基层督导管理知识，熟悉酒店数字化经营管理新观念、新理论、新技术。

（三）能力

1、具有良好的语言、文字表达和沟通能力，能够熟练使用常用职业英语进行酒店相关服务。

2、具有酒店前厅、客房、餐厅、酒吧等一线部门服务与管理能力，能够解决酒店服务、运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况。

3、具有创新意识，能创造性地开展工作，满足宾客个性化要求。

4、具备酒店及相关住宿餐饮企业数字化运营与质量控制能力。

5、具备一定的酒店品牌与文化建设能力。



6、具有良好的国际视野和跨文化交际能力。

六、课程设置及要求

(一) 福墨英语课程 (含特色通识课程)

明辨性思维与写作 1

参考国外先进教育标准,结合我国学生学习特点,循序渐进地培养学生批判性思维和通用英语写作能力。课上设置案例分析、小组讨论等环节引导学生理性思考,客观分析社会现象。学习正确的短语、句型、段落等英文表达,掌握基础的写作技巧,通过课前预习、课堂训练、课后作业全方位提高学生文段落与篇章的写作能力。

明辨性思维与写作 2

培养学生学术英语写作能力,进一步启发学生应用批判性思维分析实际案例,解决现实问题。引导学生积极主动地对教育教学、广告媒体、自然环境、经济社会、价值观念等话题独立思考,理解、分析、比较各方观点,进行言之有据的质疑、评估、反思,从而做出自己的判断和决策。引导学生学习并掌握学术论文的常见技巧,学会用英文写好结构清晰、有理有据的学术论文。

口语沟通与交流 1

在讲授沟通学基本理论的基础上,对学生的口语、语感、朗读、辩论、谈判口才等进行训练,提升学生的英语对话能力与沟通水平。重点学习与家人、朋友、兴趣、职业、天气等日常话题有关的口语表达,使学生能用英语进行简单对话,提高学生日常英语听说能力。

口语沟通与交流 2

通过对话、小组讨论、专题演讲和辩论等训练,让学生在实践中掌握沟通和人际交往的基本技巧。重点学习有关人际交往、人文教育、经济金融、数字媒体等英文表达,提高学术英语表达能力,为学生全英文的专业课学习做准备,同时帮助学生将课堂所学运用在今后的生活和工作中。

普通英语 (听力)

培养学生的英语听辨技能和提高学生在听力方面用英语无障碍交流的能力。介绍听力场景词汇和听音的基本技巧,以及英语国家文化风俗习惯,以消除文化不同造成的理解障碍。帮助学生巩固英语语言的系统性知识,培养学生英语语音和语调的准确感能力。通过由浅入深、由易到难渐进式的听力技能训练,逐步提高学生“听”的能力,由“听不懂”到“听得懂”,从“被动听”到“主动听”的转变,达到语言交际和获取知识信息的目的。本课程主要以课堂的听力实践活动为主,通过多种形式的精听泛听、多种内容的课堂教学与学生的课外学习和实践活动相结合,同时在内容设计中融入雅思元素,使学生的听力能力由初等水平逐渐提高到中高级水平,也为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础。

学术英语 (听力)

培养学生的英语听力技能,通过系统地对学术专题进行听力及综合能力训练,培养学生

的快速反应、准备辨别、分析推理、归纳总结、信息处理及记录和记忆等能力。本课程以课堂实践训练为主，内容涵盖不同学术主题，通过专项听力训练，进一步培养宏观听力技巧和微观听力技巧的能力。设置针对性的练习，循序渐进地帮助学生掌握学术听力技能，培养良好的学术英语听力习惯，提高学术英语听力理解能力。不断积累各种语言知识以及学术英语听力训练，提供学术讲座听力场景，进一步提高鉴赏学术听力语言的能力，掌握规范的学术英语的表达方式和学术英语听力词汇，最终达到提高学术英语听力能力的目标。

普通英语（阅读）

培养学生的英语阅读能力和提高学生的阅读速度；提高学生的阅读技能，包括略读、寻读、细读、评读等能力；并通过阅读训练帮助学生扩大词汇量，增强语感，扩大学生的知识面，培养学生的阅读兴趣；并注重培养学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性，注重培养跨文化交际能力。本课程理论讲授与实践训练并重。在内容设计中加入雅思元素，帮助学生备考雅思考试的同时，提升将来在国外学习生活时所需的英语基础阅读能力。

学术英语（阅读）

培养学生细致观察语言的能力以及假设判断、分析归纳、推理检验等逻辑思维能力；培养对篇章逻辑结构的理解和评价能力，对文本隐含意义的甄别能力，塑造学生缜密的阅读思维。本课程理论讲授与实践训练并重。通过不断积累各种语言知识以及阅读训练，进一步提高鉴赏学术语言的能力，使学生掌握学术语言和口语的区别，掌握规范的学术英语的表达方式和学术英语词汇，最终达到提高学术英语阅读能力的目标。

（二）公共通识课程

形势与政策

形势与政策课是高校思想政治理论课的重要组成部分，是对学生进行形势与政策教育的主渠道、主阵地，是大学学生的必修课程。本课程通过适时的国内外形势政策教育教学，帮助大学生学会运用马克思主义的形势观和政策理论，科学地分析国内外形势，正确地理解党的现行政策，引导他们自觉地拥护党的基本路线，维护社会主义制度，学习世界政治经济与国际关系基本知识，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。对于大学生坚定共产主义信念，奋发学习，培养健全的人格，具有重大意义。

思想道德修养与法律基础

课程旨在运用辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，解决成长成才过程中遇到的实际问题，更好适应大学生活，培养良好的思想道德素质和法律素质，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力，促进德智体美劳全面发展。

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程旨在从整体上阐释马克思主义中国化理论成果，既体现马克思主义中国化理论成果

形成和发展的历史逻辑，又体现这些理论成果的理论逻辑；既体现马克思主义中国化理论成果的整体性，又体现各个理论成果的重点和难点，力求全面准确地理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，尤其是马克思主义中国化的最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

军事理论

本课涵盖中国国防、军事思想、国际战略环境、军事高技术、信息化战争五部分内容，以国防教育为主线，通过军事教学，使学生掌握基本军事理论，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进综合素质的提高，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。本课以课堂理论学习为主，同时多运用视频学习，提升学生学习兴趣。充分培养学生爱国、爱党、拥军的思想观念，积极鼓励学生立志国防，积极参军。

大学生心理健康

大学生心理健康教育课是我院大学生的公共必修课。本门课程的主要任务是：宣传普及心理保健知识，帮助大学生认识健康心理对成长成才的重要意义。指导大学生树立心理保健意识，认识心理活动的规律与自身个性特点，掌握心理健康知识和心理调适方法，学会化解心理困扰；引导他们拥有乐观向上、积极进取的人生态度，学会学习，培养创造性思维，训练坚强意志，优化心理品质，培养健全人格，开发心理潜能，促进全面成才。

大学生职业生涯发展与规划和就业指导

该课程是为适应毕业生就业制度改革需要而开设的一门公共必修课程。旨在提高大学生的就业能力和职业素质，为择业、就业、创业做准备。教育引导大学生在认识自我的基础上树立正确的职业理想和择业观。

计算机应用

本课程是面向多数专业学生的一门必修的公共基础课，具有很强的基础性和实践性，其任务是使学生掌握信息化社会所必须的信息基础知识，计算机基本知识和网络基本知识，培养学生熟练掌握计算机的基本操作技能。该课程理论教学与实践教学并重，强调基础软件应用，在教学中强调版权维护的重要性，增强学生知识产权意识，强调实际问题中的应用案例的解决，提升学生独立分析、解决问题的能力。

体育

培养学生对本课程正确认识，培养学生参与锻炼的积极性。使他们能自觉地、积极地、经常地参与锻炼实现身体运动的参与目标。以实操为主，理论上课为辅。体育课上学生要求身体健康、适宜运动；自备运动服装、运动鞋，课前充分准备活动，针对不同体质学生可有课程内容上的差异。

（三）专业（技能）课程

接待服务业导论

通过学习本课程,要求学生能对现代接待服务业有一个综合性的认识,理解接待服务业、酒店与住宿服务业、餐馆与饮食服务以及闲暇娱乐与活动产业的基本知识与管理理论,帮助学生以全新的视野来看待接待服务业这个世界上最大的产业,并通过知晓这一产业的未来发展所需要的知识结构,以及学生个人未来在该产业的职业发展路径和应承担的领导角色。

前厅与客房管理实务

本课程是酒店管理专业限定必修课程之一。通过本课程的学习,使学生掌握现代饭店前厅与客房管理的特点、内容及方法,培养学生解决前厅与客房管理中所面临各种问题的能力,为在实践工作中自觉运用这些知识和基本原理指导饭店房务管理活动打下基础。该课程是一门操作性、实务性特点十分明显的课程。学习本课程须先掌握管理学、旅游学及饭店管理等方面的知识。

酒店餐饮管理

通过本课程的学习,学生应全面、系统地掌握餐饮管理的基本要求和构架,了解餐饮管理的基本原理、餐饮业的机构设置与人员编制,熟悉餐饮管理的从原材料采购到产品生产与销售服务的全过程,懂得餐饮市场的营销、客源组织、餐饮产品的价格管理和成本核算与成本控制的方法,把握餐饮经营中菜单的设计以及餐饮经营中零点餐厅、宴会、酒水等产品的服务、销售与管理的要领与特色,培养创新意识,提高分析和解决实际问题的能力。

酒店人力资源管理

通过对本课程的学习,学生能够掌握酒店人力资源管理部门人力资源规划、工作分析、人员招聘、绩效管理、薪酬管理、人力资源培训与开发、员工关系管理等基本知识和操作技能。它要以旅游学概论、饭店管理认知等课程的学习为基础,掌握饭店业基本结构及发展历程,也是进一步学习前厅服务与管理、客房服务与管理、管理学原理与技能训练、顶岗实习等课程的基础。

酒店营销管理

本课程是酒店管理专业的一门专业基础课程,具有实际应用性强、知识内容内在关联度高特点。通过对酒店市场营销知识的系统学习,使学生树立正确的酒店市场营销理念、掌握实用的酒店营销手段与方法,具备酒店市场营销方案制订能力,为酒店产品服务开发与调整、市场调研以及促销、沟通工作打下必要的任职基础。

酒店公共关系与礼仪

本课程综合运用了传播学、社会学、心理学、经济学、新闻学、市场学等各种科学知识。本课程紧密结合当前我国酒店业的经营现状,突出了酒店公共关系基础理论知识的应用和实践技能的培养,以实用、可操作为原则,侧重于星级酒店或重要酒店公共关系运营操作技巧的理论讲授和实习实训,扩大了学生的视野,有助于学生对酒店公共关系基础知识的理解和掌握,是旅游与酒店服务管理专业的必修课。

酒店法 (Hospitality law)

本课程介绍了澳洲联邦法律体系下酒店业经营的法律法规相关条例,包括合同法、侵权

法、消费者保护法、保险法等内容，使学生对澳洲酒店及餐饮住宿行业的法律法规有一定了解，知晓酒店从业人员应遵循的基本法律条款，并能够对照中国法律比较中外酒店法律的差异性，做到知法懂法守法。

会展管理 (Event management)

本课程主要目的和任务是使学生初步掌握活动基本理论、基本知识和基本技能，培养学生的专业意识和专业基本素质，能够根据活动管理知识来协调活动开展、做出活动管理决策，帮助学生提升策划、组织和协调能力，能够胜任会议协调、活动或展览策划、活动销售协调、场地协调等岗位工作。

商务沟通技巧 (Effective Business Enquiry and Communications)

本课程介绍了与酒店行业相关的学术和商业咨询原则、商业研究调查方法以及评价总结。通过训练调查、读写和展示信息培养学生的学术和读写技能，使其掌握计划并提供来源以支持业务报告的要求、运用知识和技能来提交学术和商业报告、了解学术不端行为(如抄袭、勾结、合同作弊)的不同形式，并掌握确保学术诚信的方法。该课程主要适用于高级业务人员、主管和经理，使他们具有一定程度的独立性，并使用酌情权和判断力来解决冲突。

七、外方参与教学情况

引进外方课程占比情况

引进课程门数	14	课程总门数 (不含思政体育类7门课程)	31	占比	45.16%
引进专业课程门数	14	专业课程总门数	28	占比	50.00%
外方承担教学的专业课程门数	10	课程总门数	28	占比	35.71%
外方承担教学的专业课程学时	544	总学时	1618	占比	33.62%

八、教学进程总体安排

(一) 课程设置、结构比例及说明

课程类别			学分	学时	占总学分比例(%)	其中实践(验)学分	其中实践(验)学时
课堂 教学	公共基础(通识)课 (含福墨英语课程)	必修	45	806	28%	28	450
		选修	6	96	4%	4	64
	专业通识课	必修	5	80	3%	2.5	40
	专业核心课	必修	75	1152	46%	41.5	664
	专业选修课	选修	2	32	2%	2	32
	合计			133	2166		78



集中实践课程教学	23	396	15%		396
通识选修学分	6	96	4%		96
毕业最低学分要求	162				

说明：实践（验）学时（含集中实践课程教学）合计 1742 学时，占总学时的 66%。

（二）课堂教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时数			开课学期及周学时安排						授课语言
				总计	讲授	实践(验)	第一学年		第二学年		第三学年		
							1	2	3	4	5	6	
公共基础（通识）课	11810680	Situation and Policy 形势与政策	1	48	48	0	√	√	√	√	√	√	中文
	11819080	Mental Health for College Students 大学生心理健康	2	32	32	0	2						中文
	11810111	Courses of the Ideological and Political Education 1 军事理论	2	36	24	12	2						中文
	11050550	Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era 习近平新时代中国特色社会主义思想	3	48	38	10	3						中文
	11810112	Ideology and Morality Cultivation and Legal Basis 思想道德修养与法律基础	3	48	32	16	3						中文
	11810134	An Introduction to Mao Zedong thought and the theoretical system of socialism with Chinese Characteristics 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	22	10	2						中文
	11810490	Career Development for College Students & Job Seeking Skills 大学生职业生涯发展与规划和就业指导	2	38	32	6	1				1		中文
	11810095	Physical education 1 体育 1	1	36	0	36	2						中文
	11810096	Physical education 2 体育 2	1	36	0	36	2						中文
	11810060 匹配课程	Computer Applications 计算机应用	3	48	28	20	3						中文
	11050590	Labor education 劳动教育	1	16	4	12	1						中文
	选修	11810093	Physical education 3 体育 3	1	18	0	18			2			
11810094		Physical education 4 体育 4	1	18	0	18				2			中文
小计			23	454	260	194	9	12	2	2	1		



福墨 英语 课程	必修	11819110	Critical Thinking and Writing 1 明辨性思维与写作 1	4	64	32	32	4						英文	
		11819130	Oral Communication 1 口语沟通与交流 1	4	64	0	64	4							英文
		11819150	EGP (Listening) 普通英语 (听力)	2	32	0	32	2							英文
		11819160	EGP (Reading) 普通英语 (阅读)	4	64	32	32	4							英文
	限定 选修	11819140	Oral Communication 2 口语沟通与交流 2	4	64	0	64		4						英文
		11819120	Critical Thinking and Writing 2 明辨性思维与写作 2	4	64	32	32		4						英文
	选修 (至少 选修6 学分)	11819170	EAP (Listening) 学术英语 (听力)	2	32	0	32		2						英文
		11819180	EAP (Reading) 学术英语 (阅读)	4	64	32	32		4						英文
		12040500	Intercultural Communication 跨文化交际	2	32	16	16	2							英文
		12040510	Business Etiquette 商务礼仪	2	32	16	16		2						英文
		12040520	English Public Speaking 英语演讲	2	32	16	16		2						英文
	小计				28	448	128	320	14	14	0	0	0	0	
	专业通识课	31812510 匹配课程	Introduction to the Hospitality Industry 接待服务业导论	3	48	24	24	3							中文
31811291 匹配课程		Information management 信息管理	2	32	16	16					2			中文	
小计				5	80	40	40	3	0	0	0	2	0		
专业核心课	11810931	ESP (HM1) 专业英语 (酒店管理英语 1)	2	32	22	10		2						英文	
	11810932	ESP (HM2) 专业英语 (酒店管理英语 2)	2	32	22	10		2						英文	
	31811781 BHM104	Effective Business Enquiry and Communications 商务沟通技巧	3.5	52	28	28			4					双语	
	31010610 BHM105	Accounting for Managers 管理人员会计实务	3.5	52	28	28			4					英文	
	31811851 BHM204	Hospitality law 酒店法	3.5	52	28	28			4					英文	
	31010651 BHM206	Financial Management 财务管理	3.5	52	28	28			4					双语	
	BHM107	BHM107 Foundations of Business 商务基础	3.5	52	28	28				4				英文	
	31811841 BHM202	Food and Beverage Management 餐饮实务	3.5	52	28	28				4				英文	
	BHM103	Marketing Principles 营销原理	3.5	52	28	28				4				英文	
	31811941 BBS203	Innovation and Creativity 创新与创造力	3.5	52	28	28				4				英文	



	31811901 BBS205	People and Culture 员工与企业文化	3.5	52	28	28					4		英文
	31811811 BHM201	Management Fundamentals 管理学	3.5	52	28	28					4		双语
	31811951 BBS204	Project management 项目管理	3.5	52	28	28					4		英文
	31811961 BHM203	Event Management 会展管理	3.5	52	28	28					4		英文
	31811431 匹配课程	Hotel Front Office and Housekeeping Management 酒店前厅与客房管理实务（1+X 前厅运营管理）	3	48	24	24				3			中文
	31812801 匹配课程	Monitor Work Plans and Operations 工作计划执行与监管	3	48	24	24				3			中文
	41810460 匹配课程	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management (1) 酒店及度假村运营模拟综合实训 （咖啡艺术与茶艺）	2	32	0	32				2			中文
	31811451 匹配课程	Hotel Catering Management 酒店餐饮管理（1+X 餐饮服务管理）	3	48	24	24					3		中文
	41810262 匹配课程	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management 酒店及度假村管理模拟综合实训	4	64	0	60					4		中文
	41030560 匹配课程	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management (2) 酒店及度假村运营模拟综合实训 （葡萄酒鉴赏）	2	32	0	32						2	中文
	31812041 匹配课程	Hotel Human Resources 酒店人力资源管理	3	48	24	24						3	中文
	21810300	Hotel public relation and etiquette 酒店公共关系与礼仪	2	32	16	16	2						中文
	41810470	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management (3) 酒店及度假村数字化运营模拟综合实训 （特色食品制备）	2	32	0	32					2		中文
	41810480	Integrated Practice of Hotel virtual simulation 酒店虚拟仿真综合实训	3	48	24	24					3		中文
	31811442	Hotel Marketing Management 酒店数字化管理与营销	2	32	16	16						2	中文
	小计		75	1152	532	664	2	2	28	26	23	0	
专业选修课	41810490	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management (4) 酒店及度假村运营模拟综合实训 （酒水伺候与酒吧管理）	3	48	24	24					3		中文
	31812910	Service industry self-media operation 服务业自媒体运营	3	48	16	32						3	中文
	41810216	Integrated Practice of Hospitality and Hot spring Management (3) 葡萄酒营销与服务模拟综合实训 （芳香辨识与感官艺术）	2	32	0	32						2	中文

	小计	2	32	0	32	0	0	0	2	0		
	总计	133	2166	960	1250	28	28	30	30	26	0	

(三) 集中实践课程教学计划

课程代码	课程名称	学分	学时	修读性质	安排周数	开课学期及周数安排						
						第一学年		第二学年		第三学年		
						1	2	3	4	5	6	
41810040	Military Training 军事训练	2	60	必修	2							
41810230	专业认知实习一 (酒店数字化运营与管理模拟实习)	1	16	必修	1							
41810020	Internship 毕业实习 (酒店一线部门顶岗实习)	20	320	必修	20							20
合计		23	396									

(四) 通识学分 (最低要求修满 6 学分)

类别	活动内容	要求	学分	备注
1	通识大讲堂	各类通识讲座。	1.0-2.0	学生申请 组织部门审核
2	通识选修	创新创业基础	2	选修 (至少修满 4 学分)
		美育教育 (含体育 3,4)	2	
		人工智能	2	
3	科研活动	参与教师科研项目, 承担实际工作。	1.0	教师出具证明
		发表科研论文、科技成果 (以福州墨尔本理工职业学院为第一单位)	1.0-2.0	
4	创新学分	各类竞赛, 创新创业活动等	0.5-7.0	学生申请 组织部门审核
6	特长与技能证书	计算机等级证书 (不含有过级要求的专业)	0.5-2.0	学生申请
		国家四六级英语等级考试合格证书、雅思考试证书等社会类英语证书。	0.5-2.0	教务处审核

		国家级相关部门及专业行业协会注册水平(职业技能)证书	0.5-2.0	学生申请
7	社会实践	提交调研报告	1.0	学生申请 学生处审核
		社会服务	1.0	
		个人被校团委或团省委评为积极分子,集体被校团委或团省委评为优秀实践队者。	2.0	

(五) 各学期教学计划总体安排表

学年	学期	课堂教学		集中实践教学周数	机动周数	学期周数	寒暑假	总计	备注
		授课周数	考试周数						
一	1	15	2	2	0.5*	20*	12	52*	第1学期入学教育 0.5周
	2	16	2	2		20*			
二	3	16	2	0		20*	12	52*	
	4	16	2	2		20*			
三	5	16	2	8		20*	12	52*	第6学期毕业教育 0.5周
	6	16	2	9	4*	20*			
合计		63	12	23	4.5	120	36	156	
说明		1、加“*”标记的周数,不得改动,其余周数可根据实际教学需要改动,原则上其余机动周数每学期不得超过1周。 2、3-5学期的考试周数,各专业根据实际需要灵活安排,一般安排1-2周。							

九、实施保障

(一) 师资队伍

本专业现有一支由国外合作大学教师、外籍专家、国内双语教师、行业企业中高级专业人员共同组成的“双语双师双能型”国际化师资队伍。澳大利亚墨尔本理工学院每年选派优秀师资来院授课;1/3的课程由墨尔本理工学院选派具有丰富行业、企业工作经验的优秀“双师型”教师授课;2/3的课程由澳方审核符合要求的中方教师负责。同时,学院聘请具有丰富专业知识及管理经验的行业、企业高管担任专业兼职教授、副教授;引进有行业实战经验的专业人才担任专职教师、企业导师或创业导师。

(二) 教学设施

1、教室。学校拥有足够数量的设备先进齐全的语音教室和多媒体教室,(配套有专业投影仪、电脑、音响、无线网络,可结合学生智能手机通过app实现翻转课堂的学习)同时,安全设施齐备,管理到位,运行良好,能完全满足课堂教学的需要。

2、校内实践实训中心。学校校内建成2500平方米的国际酒店与休闲博览体验中心,该中心基于全程情境化的建设思路,实训、培训、技能鉴定、创新、应用与研发于一体,包含前厅客房实验区、餐饮休闲实验区、食品制备实验区、后勤保障管理实验区、感官实验区、茶艺鉴定站、花艺园艺实验区以及高尔夫练习实验区等八个模块。既方便教师教学,又方便

学生独立实训，使学生在高度逼真的情境下更好地了解接待服务的相关环节以及具体要领。

3、校外实习实训基地。本专业已建立与福州三迪希尔顿酒店、福州阳光城希尔顿花园酒店、厦门五缘湾希尔顿逸林酒店、厦门海沧正元希尔顿逸林酒店、厦门希尔顿格芮精选酒店、厦门康莱德酒店、泉州泉商希尔顿酒店、莆田三迪希尔顿逸林酒店、凯宾斯基酒店、万达文华酒店、福建闽院酒店合作的校外实训基地。学生在酒店企业进行顶岗实习，从而锻炼酒店管理专业学生的学习能力、沟通能力、实践能力、创新能力以及社会适应能力，进而提升毕业生的就业和创业能力。学院还建立了福州墨尔本理工职业学院国际酒店及休闲产业研究所，提升本专业教师的教学、科研和社会服务能力，使该专业紧密根据社会需求，了解酒店业发展，提升对于酒店行业研究水平。也能从国际的视域为我省乃至我国的酒店管理研究搭建一个同行间相互学习、交流和合作的平台。

（三）教学资源

1、教材选用。我校建立了系、教务处及校教材建设指导委员会三级审批制度，强化对国内教材、国外引进教材、讲义和网络资源等审查审批，确保本专业所使用的所有教材、教学资源内容均符合中国的宪法法律，确保意识形态政治方向的正确性。中方课程根据专业培养目标结合学生的实际情况，从正规出版社选用近三年出版的优质教材；外方课程引进澳大利亚墨尔本理工学院经澳大利亚技术质量保障局（ASQA）认可的每三年更新的职教课程教材和网上教学平台（Moodle），强调学生动手能力、技术分析和设计能力的培养，能够实现 TAFE 教育特有的“学历教育与岗位技能培养相结合”“技术教育与继续教育相结合”以及“毕业即就业”的教育特点。

2、图书文献与数字教学资源。学校图书馆的藏书数量能符合生均图书拥有量标准，同时还有 CNKI、万方数据库等电子文献资源。共享中澳合作双方教学资源特别是线上教学资源，学生可以使用澳大利亚墨尔本理工学院线上教学资源系统（Moodle）查找课程相关学习资料、完成及提交课程作业、实时与课程教师沟通教学情况等。

（四）教学方法

本专业教师根据学科的特点和学生的学习需求，结合行业发展的新趋势及自身经验，利用国外合作大学优秀在线教学资源，使用信息化教学手段，鼓励学生自主探究学习，采用“线上+线下”“翻转课堂”、混合式教学等多元并举的教学方法，并将此融入到教师的个性化教学设计中，配合综合测评的考核方式，深入推进国际化教学改革。中外双方教师共同授课，帮助学生在最大程度上理解引进课程的授课内容。充分发挥中外双方的教师优势，满足学生多样化的学习需求。

（五）学习评价

对于学生学习评价实现过程评价与结果评价并重，结合相关课程具体的实训内容、学生日常提问回答情况、出勤情况、学生参与各类相关职业技能证书考核情况、学生参与相关职业技能比赛获奖情况、各级别创新创业大赛的获奖情况进行过程评价加减分，再结合学生考试或非考试（论文或报告等形式）得分汇总，设定科学比例，最终评分。

(六) 质量管理

学校建立了内部审查、校外评估、国外监控的多元化教学质量保障体系保障教学的有序开展。学校的成立教学质量监控委员会，依据标准，在学期初、学期中和学期末各阶段性评价教师教学过程，对学校教学质量进行内部审查。福建省教育评估研究中心每年都对我校的办学条件、培养方案、师资情况、学生情况、教学资源、经费情况进行校外评估。澳洲高等教育质量与标准署（TEQSA）、澳洲技术质量保障局（ASQA）和澳洲合作大学有针对性地对我校的招生、课程教学、教学质量保障等方面进行监控。澳大利亚墨尔本理工学院选派副校长兼任我校外方副校长，并委派外方学术负责人常驻我校进行中外方教学质量监控和协调教学工作。

十、毕业要求

学生需要通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到此前教学目标所规定的素质、知识和能力等方面要求。

专业负责人：朱哲奕

系主任：江景峰